

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Üretici firma, üretimden kaynaklanan bir arızanın söz konusu olması halinde, kenditakdirine bağlı olarak, hatalı ürünü tamir eder ya da yerine yenisini verir.
2. Garanti süresi, ürünün tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
3. Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
4. Ürünün tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonun un olmaması durumunda, ürünün satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar.
5. Ürünün garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
6. Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu, Üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, servis istasyonun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisinin düzenlediği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
7. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Garanti Belgesi ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek sorunlar Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.
9. Euromate/Promate sarf malzemeleri; Allbright, Aktif karbon, Filtre temizliği garanti kapsamına girmemektedir.
10. Euromate/Promate yetkili servisi haricinde dışarıdan birisi müdahale etmiş ise garanti kapsamına girmemektedir.
11. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

 promate | euromate

AQB Autowash 

## GARANTİ BELGESİ

 **ALİZE MÜHENDİSLİK**  
HAVAYI İDEALİZE EDİYORUZ

Perpa Ticaret Merkezi A Blok Kat:11 No:1584 Şişli - İstanbul  
T: 0212 210 71 21 • info@alize.org • alizemhs.com

## GARANTİ KAPSAMINA GİRMİYEN HUSUSLAR KULLANIM HATALARI)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde işletilmemesi durumunda).
3. Diğer cihazların ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması vb.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, vb. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe vb. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak yada soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi vb. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Virüslerden ve yazımlardan kaynaklanan her türlü problemler,
13. Veri kaybından doğacak problemler,
14. Ürünlerde oluşacak elektrostatik (esd) hasarlar,
15. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.



**Dikkat: Bu kısım işaretli yerden kesilerek yetkili satıcı tarafından ALİZE PROJE SİSTEM MUH. SAN. ve DIŞ TİC. LTD. ŞTİ.'ye gönderilecektir.**

## GARANTİ BELGESİ

Bu belgenin kullanılmasında; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMA UNVAN : **ALİZE PROJE SİSTEM MÜHENDİSLİK SAN. ve DIŞ TİC. LTD. ŞTİ.**  
ADRES : PERPA TİCARET MERKEZİ A BLOK KAT: 11  
NO:1584 OKMEYDANI / İSTANBUL  
TELEFON : 0212 210 71 21  
FAKS : 0212 210 71 22

FİRMA YETKİLİSİ  
İMZA VE KAŞE :  
ÜRÜNÜN;  
CİNSİ :  
MARKASI : EUROMATE / PROMATE / AQB AUTOWASH  
MODELİ SERİ NO :  
TESLİM TARİHİ VE YERİ :  
GARANTİ SURESİ : 2 (İKİ) YIL

SATICI FİRMA/SERVİS;  
UNVAN :  
ADRES :  
TELEFON :  
FATURA TARİH / NO :  
TARİH-İMZA-KAŞE :

MÜŞTERİ;  
UNVAN :  
ADRES :  
TELEFON :  
FİRMA YETKİLİSİ :  
İMZA VE KAŞESİ :

İşbu sözleşme ile taraflar, 4077 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan sanayi mallarının satış sonrası hizmetleri hakkında yönetmelikten doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.